



Утверждаю
 Директор КББПОУ «АКПТиБ»
 Е.В. Самусенко
 2024г.

**План совершенствования качества условий оказания услуг
 краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
 «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» на 2024-2025 уч. год**

№	Мероприятия	Индикаторы	Метод контроля	Сроки	Ответственные
Открытость и доступность информации об организации					
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности колледжа, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»), в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», требованиям, установленными нормативными правовыми актами - Полнота информации на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами - Актуальность информации на официальном сайте - Отсутствие информации о деятельности организации 	Контент-анализ сайта	До 1-го числа каждого месяца	Федоров Д.А. Осокина О.П.
2	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте колледжа, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение его работы	<ul style="list-style-type: none"> - По телефону - По электронной почте - С помощью электронных сервисов, чат-бот 		Постоянно	Федоров Д.А. Шестернина О.Г.
3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателя услуг (по телефону; электронной почте; с помощью	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.)		По мере поступления сведений	Шестернина О.Г. Руководители структурных

	электронных сервисов, доступных на сайте колледжа)	Наличие технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода)			подразделений
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией					
1	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие в организации мест отдыха, оборудованных необходимой мебелью - Наличие и понятность навигации внутри организации -Наличие и доступность питьевой воды -Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - Наличие актового зала - Оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом педагога -Наличие системы электронного документооборота - Наличие локальной сети - Наличие читального зала, библиотеки - Наличие в библиотеке средств сканирования/печати - Наличие в библиотеке сети Интернет 	Самоанализ	До 01.09.2024	Самусенко Е.В. Руководители структурных подразделений
2	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p><i>Внешние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Освещение территории колледжа в темное время суток - Отсутствие ям, канав, заброшенных строений <p><i>Внутренние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) -Поддержание комфортной температуры воздуха - Организация горячего питания - Наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни 		До 01.09.2024	Грачев Н.Н. Карпова О.С.

		-Наличие стенда о правильном питании - Доступность общественного транспорта			
3	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися	-Наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся -Наличие программы коррекционной работы - Наличие графиков проведения консультаций - Наличие индивидуального учебного плана - Наличие графиков индивидуальных занятий		Ежегодно до 01.10.2024	Осокина О.П. Чапаева О.В.
4	Обеспечение дополнительными образовательными программами	-Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ -Количество реализуемых программ дополнительного образования		По мере введения программ до 01.09.	Карманова Ю.В.
5	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	- Наличие клубов, (советов) самоуправления - Организация выставок работ обучающихся - Наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся - Наличие научного общества обучающихся - Участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях -Участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах, чемпионате «Профессионалы», научно-практических конференциях -Наличие программы патриотического воспитания		Отчеты 1 раз в полугодие: январь, август	Осокина О.П. Карпова О.С. Чапаева О.В.
6	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся	- Наличие социального педагога - Наличие педагога-психолога -Наличие договора на медицинское обслуживание		Ежегодно до 01.09.	Самусенко Е.В. Карпова О.С.
Доступность услуг для инвалидов					
1	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	- Создание универсальной безбарьерной среды - Наличие оборудованных входных групп		Ежегодно до 01.09.,	Грачев Н.Н. Карпова О.С.

	и инвалидов	пандусами - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов			
2	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - Повышение квалификации руководящих и педагогических работников помощь по организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья	Самоанализ		Грачев Н.Н. Карпова О.С.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников колледжа					
1	Мониторинг оценки доброжелательности и вежливости работников колледжа получателями образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации?»	Анкетный опрос	1 раз в полугодие: декабрь, март	Пташникова Н.В. Орлова Н.А.
2	Мониторинг удовлетворенности компетентностью работников колледжа получателями образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»		1 раз в полугодие: январь, апрель	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа получателями образовательных услуг	-Количество современной компьютерной техники - Разнообразие учебной и познавательной литературы в библиотеке	Анкетный опрос	1 раз в год май	Пташникова Н.В. Орлова Н.А.

		<ul style="list-style-type: none"> - Общее состояние и оформление кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал) - Удобство и состояние мебели в кабинетах - Оснащение мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики - Медицинское обслуживание - Организация и качество питания - Оснащение спортивного зала - Благоустройство территории - Соблюдение температурного режима - Освещение помещений 			
2	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг?»	Анкетный опрос	2 раза в год: январь, май	Пташникова Н.В. Орлова Н.А.
3	Мониторинг получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать обучение в колледже родственникам и знакомым	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым?»	Анкетный опрос	1 раз в год май	Пташникова Н.В. Орлова Н.А.
Участие органов общественного управления в совершенствовании качества образования					
1	Организация внутриучрежденческого контроля	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие Положения о внутриучрежденческом контроле - Приказ об утверждении плана внутриучрежденческого контроля - План и циклограммы внутриучрежденческого контроля - Протоколы мероприятий по итогам внутриучрежденческого контроля 		Ежегодно до 01.09. По мере проведения	Пташникова Н.В.